



AGÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

www.anater.org

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

Brasília/DF, 12 de fevereiro de 2021

SUMÁRIO

GOVERNANÇA DA ANATER	
MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO DA UNIDADE.....	01
DIRETORIA EXECUTIVA	02
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ANATER	03
CONSELHO FISCAL DA ANATER	04
VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	05
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	08
MODELOS DE NEGÓCIO	09
CADEIA DE VALOR	11
AMBIENTE EXTERNO	12
RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	14
GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS.....	15
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO	16
FERRAMENTAS DE CONTROLE	20
RESULTADO E DESEMPENHO DA GESTÃO	22
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.....	23
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO DE CUSTOS	24
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO DE PESSOAS.....	25
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: LICITAÇÕES E CONTRATATOS	29
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO DE PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA	33
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO	34
ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO: GESTÃO AMBIENTAL	36
PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS	37
DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE	38

1. MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO DA UNIDADE

1



O ano de 2020 foi bastante desafiador e a Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural (Anater) voltou seu olhar para garantir que o serviço de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) chegasse na quantidade necessária e com a qualidade devida ao agricultor brasileiro num momento tão complicado.

Assegurar a continuidade dos serviços de Ater aos milhares de agricultores e instituições tornou-se uma meta a ser perseguida que só foi atingido devido ao alinhamento dos objetivos, o replanejamento das ações e a atuação cada vez mais próxima junto às entidades públicas e privadas executoras de Ater.

Foi também um ano marcado por uma gestão responsável de recursos públicos, onde a Anater concluiu o processo de repactuação que alcançou 100% de seus instrumentos de contratação. Conseguimos adequar à realidade orçamentária e financeira da instituição, garantindo segurança contratual e um ambiente propício ao cumprimento de nossos objetivos e finalidades

Iniciamos também a implementação do Programa Produzir Brasil, com a proposta de levar Ater exclusivamente aos agricultores assentados da reforma agrária.

Uma política pública com abrangência nacional que, por meio de metodologia apropriada, promove o desenvolvimento sustentável dos assentamentos brasileiros.

Tornar a Anater uma instituição cada vez mais planejada passou a ser ainda mais necessário em 2020, o que nos levou a elaborar o novo Planejamento Estratégico.

Um processo discutido internamente com todas as áreas e profissionais da Agência. Foi possível revisitar, avaliar e adequar nossos procedimentos e fluxos, ao mesmo tempo em que estabelecemos novas missão e visão e, novos valores, com o intuito de preparar a Anater para os desafios dos próximos cinco anos.

É nesse contexto que encerramos 2020, com uma Agência mais planejada, de foco claro e objetivo na organização do sistema de Ater brasileiro e na implementação com qualidade da Política Nacional de Ater para Agricultura Familiar e Reforma Agrária (Pnater).

Presidente da Anater
Ademar Silva Júnior

2. DIRETORIA EXECUTIVA (DIREX)

2



Ademar Silva Júnior
Presidente



Marco Aurélio Santullo
Diretor Administrativo



Wesley Passaglia
Diretor Técnico



Adriana Regina Martin
Diretora de Transferência de Tecnologia

3. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA ANATER

3

Presidente

TEREZA CRISTINA CORRÊA DA COSTA DIAS

Ministra de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
(Mapa)

ADEMAR SILVA JUNIOR - Titular

Presidente

WESLEY PASSAGLIA - Suplente

Diretor Técnico

Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural
(Anater)

CELSO LUIZ MORETTI - Titular

Presidente

RUY REZENDE FONTES - Suplente

Chefe de Gabinete

Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa)

FERNANDO HENRIQUE KOHLMANN SCHWANKE - Titular

Secretário de Agricultura Familiar e Cooperativismo

MÁRCIO DE ANDRADE MADALENA - Suplente

Diretor do Departamento de Cooperativismo e Acesso aos
Mercados

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa)

ANTONINHO ROVARIS – Titular

Secretário de Política Agrícola

MARIA JOSÉ MORAIS COSTA - Suplente

Secretária de Mulheres Trabalhadoras Rurais
Confederação Nacional dos Trabalhadores na Agricultura
(Contag)

MARIA JOSANA DE LIMA – Titular

Coordenadora da Secretaria Geral

JANDIR JOSÉ SLEZER - Suplente

Coordenador-Geral

Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras
na Agricultura Familiar (Contraf)

BRUNO BARCELOS LUCCHI - Titular

Superintendente Técnico

NELSON ANANIAS FILHO – Suplente

Coordenador de Sustentabilidade da Superintendência
Técnica da
Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA)

REMY GORGA NETO – Titular

Presidente da Organização das Cooperativas do DF - OCDF

JOÃO JOSÉ PRIETO FLÁVIO - Suplente

Analista Técnico e Econômico
Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB)

EFRAIM DE ARAÚJO MORAIS – Titular

Secretário de Estado de Agricultura da Paraíba e Presidente

DILSON RESENDE DE ALMEIDA - Suplente

Secretário de Estado da Agricultura, Abastecimento e
Desenvolvimento Rural do DF
Conselho Nacional dos Secretários de Estado de Agricultura
(Conseagri)

4. CONSELHO FISCAL DA ANATER

4

Representantes do Ministério da Economia - Secretaria do Tesouro Nacional

WILER ROGER DE SOUZA - Titular
MARCELO ARAQUAM DE SOUZA - Suplente

Representantes do Ministério da Economia - Fazenda

DAIANE RAMON DE ALCÂNTARA - Titular
IRAN PEREIRA VEIGA JÚNIOR - Suplente

Representantes da Sociedade Civil

VAGO - Titular
VAGO - Suplente

5. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

5

QUEM SOMOS

A Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural (Anater), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e utilidade pública, nasceu sob a forma de Serviço Social Autônomo com a finalidade de promover, coordenar e implementar programas para o fortalecimento e sustentabilidade dos serviços de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) no Brasil.

Para a execução de suas finalidades, a Anater possui Contrato de Gestão com a União, o qual foi atualizado por meio de dois Termos Aditivos firmados. Atualmente, o instrumento é intermediado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), origem de sua principal fonte de recursos.

O Planejamento Estratégico da Anater foi balizado pelo Contrato de Gestão, onde são estabelecidas as metas que servirão como referência no presente relatório. Cabe salientar, que as diretrizes para a execução de cada meta são direcionadas pelo Mapa, cabendo à Agência executá-las.

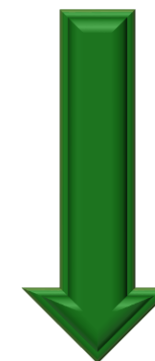
Com isso, a Anater tem o seu modelo de negócio centrado no Contrato de Gestão e, por meio dessa instrumentalização, realiza as suas ações. A atuação pelo Brasil, visa o cumprimento não só das metas pactuadas entre as partes, mas também o alcance da Missão e Visão norteadas pelos seus Valores.

FINALIDADE E COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

A finalidade e as competências da Anater foram estabelecidas por força da Lei nº 12.897, de 18 de dezembro de 2013, em seus artigos 1º e 2º respectivamente.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O principal objetivo na construção das estratégias de qualquer organização está centrado em direcionar todos os esforços para que sua Missão e Visão possam ser alcançadas, sendo alicerçadas pelos seus Valores. Sendo assim, a Anater definiu o seu Planejamento Estratégico 2017-2020, conforme apresentado a seguir.



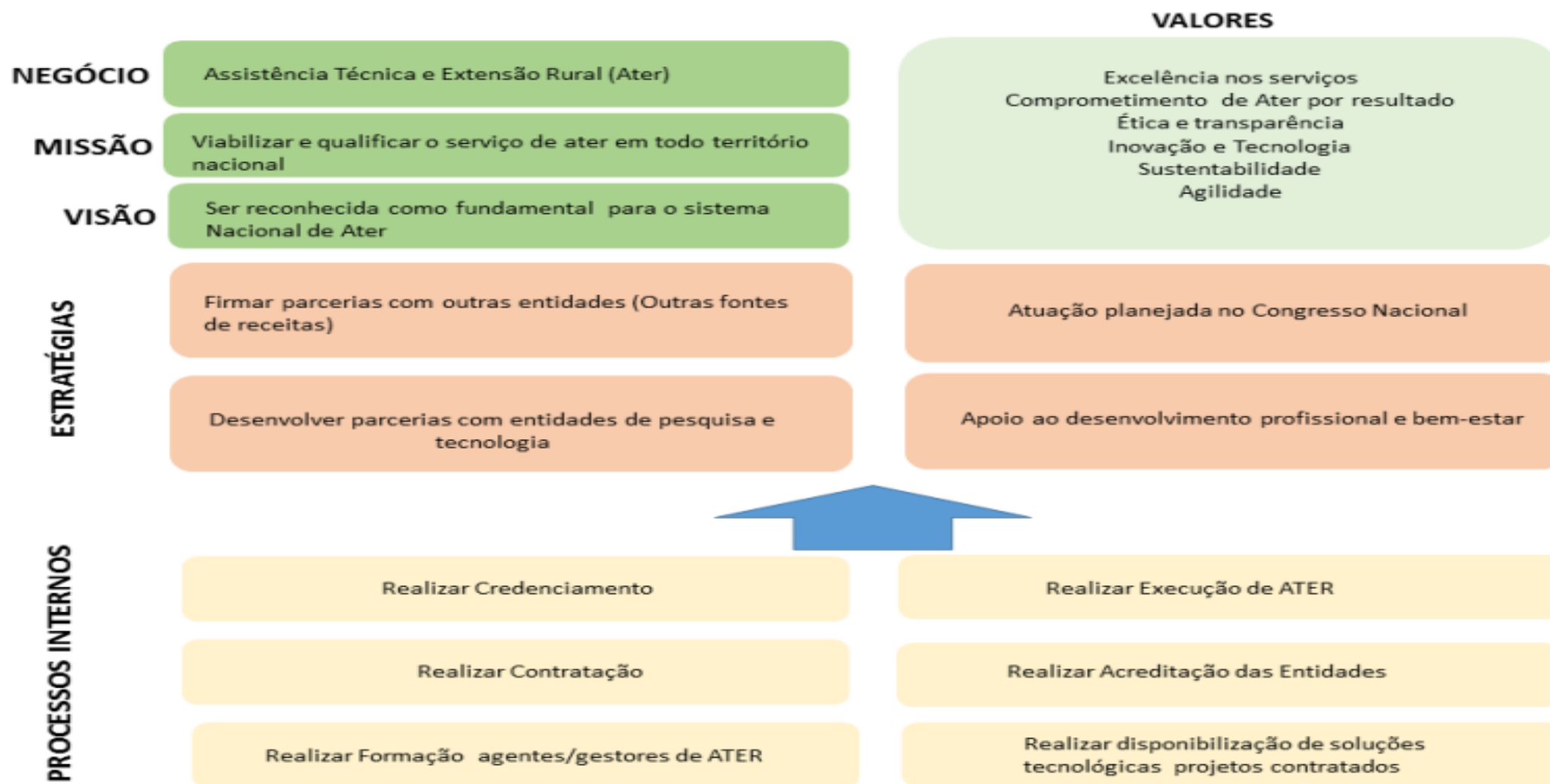


Figura 1: Mapa Estratégico

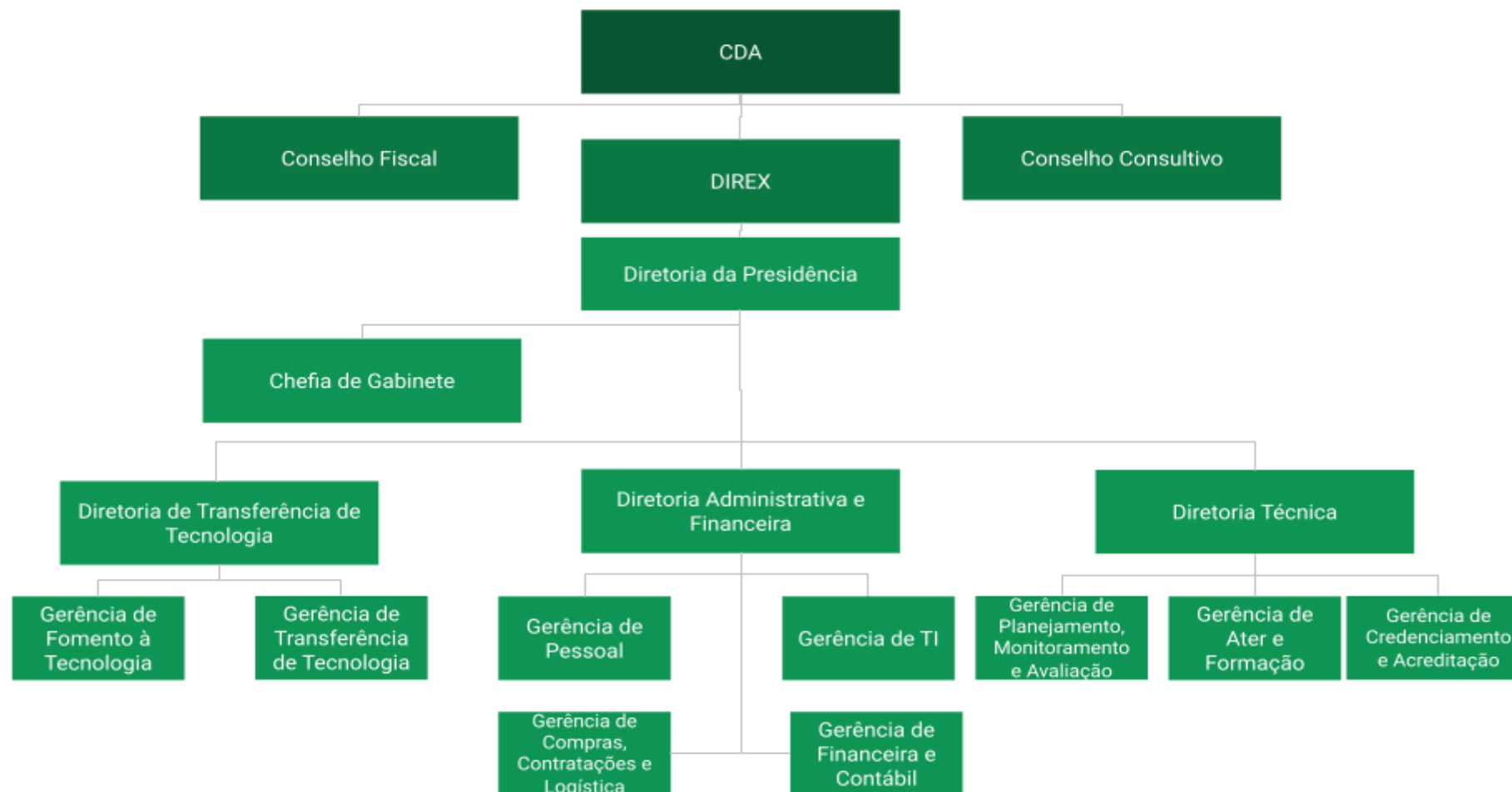


Figura 2: Organograma

A instância máxima de governança da Anater é o Conselho de Administração, constituído por 11 membros, sendo: o presidente da Anater, presidente da Embrapa, quatro representantes do Poder Executivo Federal, um representante de Governos Estaduais, um representante da Confederação Nacional dos Trabalhadores na Agricultura (CONTAG), um representante da Federação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar (FETRAF), um representante da Confederação Nacional da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA) e um representante da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), titulares e suplentes. Estes são escolhidos na forma estabelecida em regulamento, com mandato de dois anos, permitida a recondução de oito indicados pelo Poder Público e sete representantes da Sociedade Civil.

É responsável por aprovar a política de atuação institucional, o planejamento estratégico, os planos de trabalho anuais e respectivos relatórios anuais de acompanhamento e avaliação, inclusive referente ao Contrato de Gestão firmado com o Poder Executivo. É também responsável por deliberar sobre a proposta do orçamento-programa e do plano de aplicações, assim como pela prestação de contas do Contrato de Gestão, entre outros.

O Conselho Fiscal, outra instância de governança da Anater, é constituído por três membros titulares e suplentes, sendo dois representantes do Ministério da Economia e um representante da Sociedade Civil, para o mandato de dois anos e é permitida recondução. É responsável pela fiscalização da gestão administrativa, orçamentária, contábil e patrimonial; incluídos os atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva; observado o disposto no Contrato de Gestão, além de deliberar sobre as demonstrações contábeis e prestação de contas da Direx. A Direx, responsável pela gestão técnica e administrativa da Anater, é composta por um presidente e três diretores, escolhidos e nomeados pelo Presidente da República e uma diretoria simultânea.

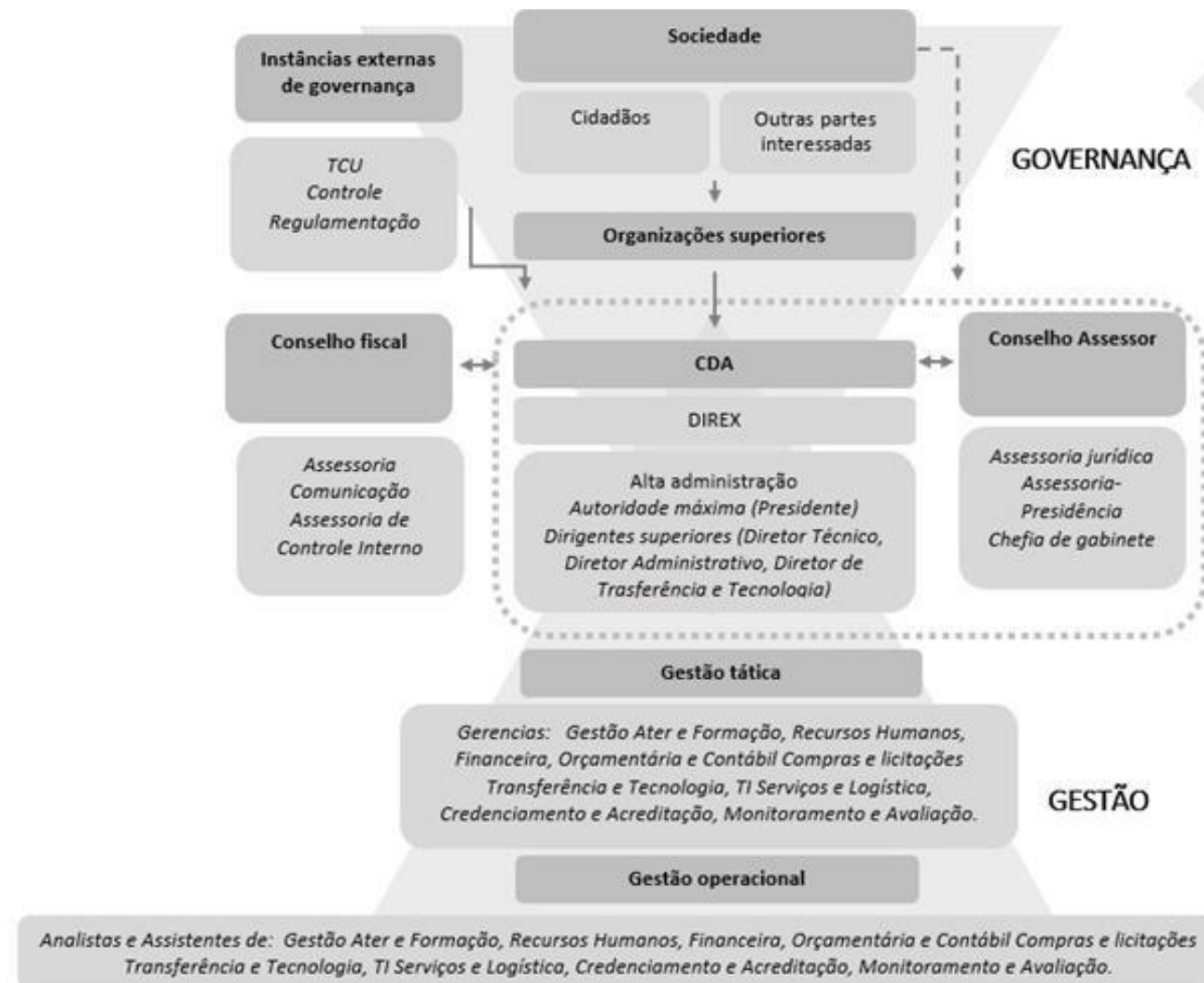
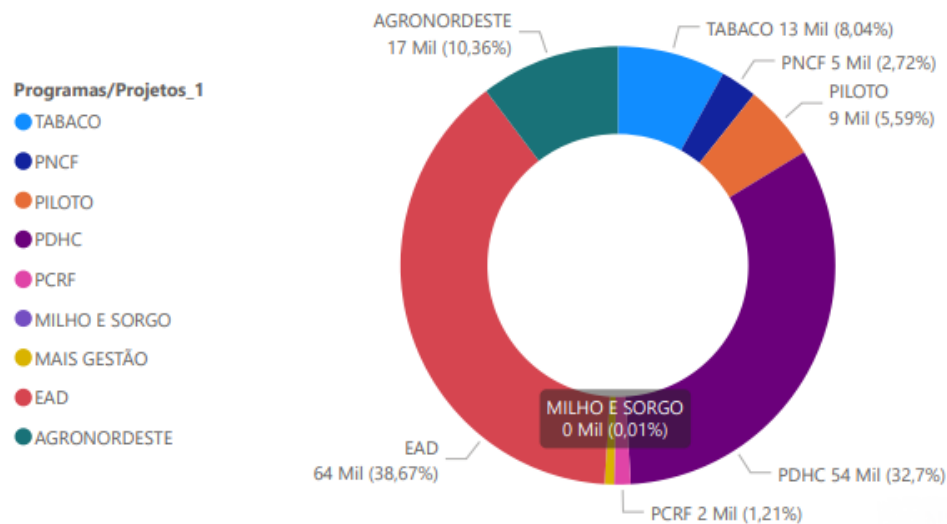


Figura 3: Estrutura de Governança

A Anater foi constituída para promover, estimular, coordenar e implementar programas de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) e faz a sua entrega de valor por meio dos Programas e Projetos realizados principalmente pelos seus parceiros chaves: as empresas públicas e privadas de ater. Todavia, a Anater também entrega valor por meio da formação de agentes e gestores de Ater, atividade que é realizada por meio do processo finalístico de formação. Graficamente, apresentamos os recursos aplicados pela Anater nos seus programas, projetos e processos de negócio, assim como os recursos aplicados nos produtos entregues ao público-alvo:

Beneficiários contratados (em Mil) por Programas/Projeto



Beneficiários atendidos 2020 (em Mil) por Programas/Projetos

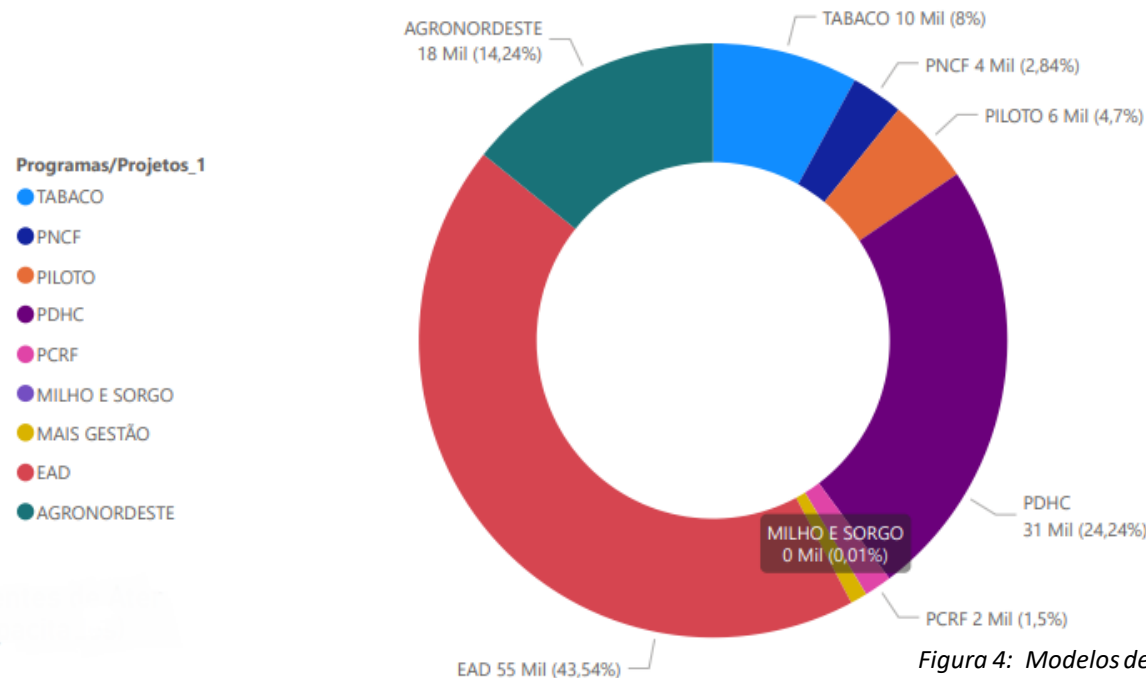


Figura 4: Modelos de Negócio

Programas/Projetos	Programas/Projetos_1	Beneficiários atendidos 2020 (em Mil)	Beneficiários contratados (em Mil)	Nº Agentes de Ater	Nº entidades	Nº Municípios	Nº UFs	Valor pago (Pública e Privada) 2020
Agronordeste	AGRONORDESTE	17984	17144			508	10	R\$14.000.000,00
Cadastro de Terras e Regularização Fundiária - PCRF	PCRF	1896	2000			25	5	R\$1.823.674,70
Convênio EMBRAPA Milho e Sorgo	MILHO E SORGO	14	14			0	1	R\$0,00
Credenciamento de entidades públicas e privadas presatadoras de Ater	CREDENCIAMENTO				26			R\$0,00
Diversificação da Cultura do Tabaco	TABACO	10108	13314			158	3	R\$9.627.569,30
Dom Helder Câmara	PDHC	30611	54133			899	10	R\$18.102.168,01
Formação - a distância	FORMAÇÃO			877				R\$0,00
Formação - Mobile a distância	FORMAÇÃO			100				R\$0,00
Formação - Mobile presencial	FORMAÇÃO			152				R\$0,00
Formação EaD - Convênio SENAR	EAD	54994	64000			0	27	R\$750.000,00
Mais Gestão	MAIS GESTÃO	1166	1166			856	24	R\$25.826.539,00
Programa Nacional de Crédito Fundiário - PNCF	PNCF	3592	4500			117	10	R\$3.224.872,93
Projeto Piloto	PILOTO	5939	9253			413	9	R\$6.612.325,81
Total		126304	165524	1129	26	2.976	99	R\$79.967.149,75

Figura 5: Tabela Recursos Aplicados

A vantagem competitiva é fruto das capacidades de eficiência e eficácia com que uma organização administra todo o sistema. A Anater estrutura a sua cadeia de valor com todas as suas atividades para gerar valor aos clientes. Ao fortalecer as ligações entre essas tarefas, é possível criar uma vantagem competitiva, a qual favorece o crescimento da organização e, consequentemente, os resultados entregues à sociedade.

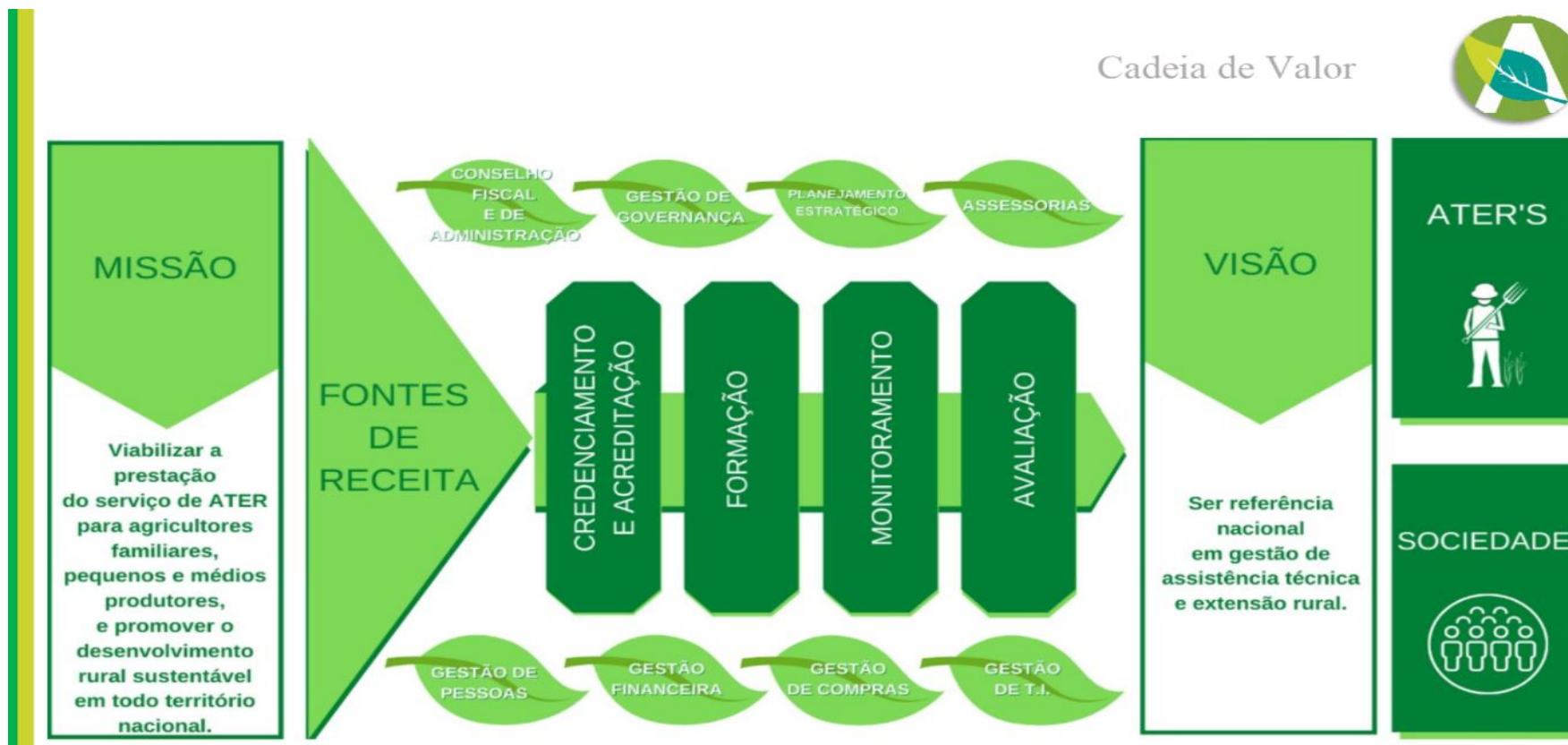


Figura 6: Cadeia de Valor

RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

Por valorizar a interação responsável com a sociedade, a Anater com o trabalho da Assessoria de Comunicação Social (Ascom), investe em canais virtuais que permitem o acesso a informações de forma eficaz e transparente.

Trabalhados em ambiente corporativo apropriado, os canais compõem um sistema de comunicação que estreitam o relacionamento com seus públicos diretos: produtores rurais, extensionistas rurais, empresas prestadoras de Ater públicas e privadas, órgãos públicos, organizações sociais, organismos internacionais, Poder Legislativo e a Sociedade Civil de modo geral. Além disso, o trabalho no ambiente virtual fortalece a imagem da Agência, sendo um resultado institucional esperado.

CANAIS DE ACESSO DO CIDADÃO

O Portal da Anater (www.anater.org) é o principal canal e assegura que as informações sejam armazenadas e disponibilizadas de maneira apropriada. O espaço é planejado para publicar informações institucionais e dar publicidade aos serviços.

Com base nos acessos registrados sobre a Anater pela ferramenta Google Meu Negócio, no encerramento de 2020, a média por trimestre foi acima de 6 mil visualizações, o que resulta em cerca de 2 mil por mês, como mostra a figura a seguir.

Os serviços do Google que os clientes usam para encontrar sua empresa

1 trimestre ▼

Total de visualizações: 6,84 mil

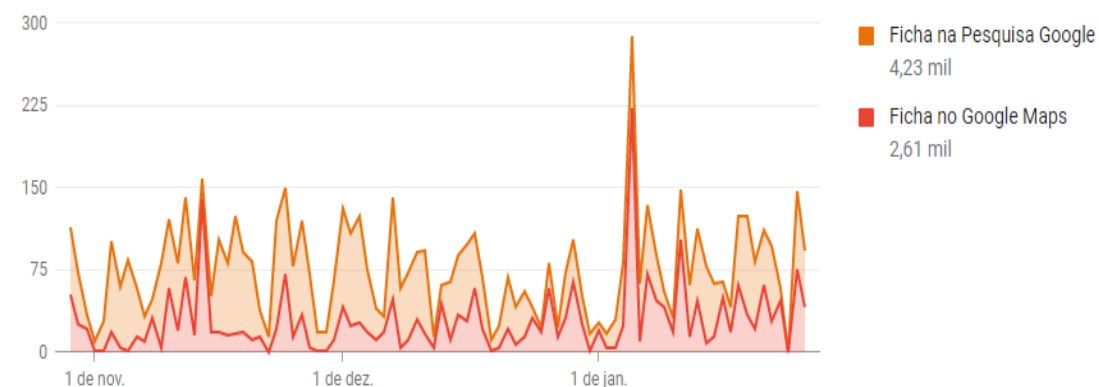


Figura 7: Visualizações Site

REDES SOCIAIS

A Anater dispõe de perfil nas seguintes redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn. Este último, considerado como uma rede profissional foi criado em 2020. Conteúdos são criados e publicados no mínimo três vezes por semana para divulgar as ações e os resultados obtidos no cenário de Ater no Brasil. Os canais das redes sociais também recebem comentários, sendo uma forma de avaliação dos seguidores. O cidadão pode inclusive, compartilhar as informações, ampliando o alcance e fortalecendo, consequentemente, a imagem da Anater.

A Fanpage registrou média de 871 visualizações por postagem, o que mostra o aumento do engajamento de no mínimo 15%.

Total de seguidores da Página: 3.931



Figura 8: Seguidores Fanpage

As postagens costumam ser as mesmas do Instagram, rede na qual o perfil da Anater encerrou o ano de 2020 com mais de 2.600 seguidores. As estatísticas mostram crescimento aproximado de 150 novas pessoas acompanhando a presença virtual por mês. Monitorar e mensurar resultados, por meio de ferramentas de análise de acesso e interação, contribui para a adequação das estratégias de gerenciamento de conteúdo, estreitando mais o relacionamento com o público. Além disso, auxilia a empresa para tomar decisões, otimizar custos, estruturar processos, investir em novos produtos e, principalmente, compreender as necessidades dos clientes.

OUTRAS PUBLICAÇÕES E AÇÕES

A Anater lançou cartilha que orientou as famílias do campo para se protegerem do contágio pelo coronavírus. O material auxiliou na adoção de medidas de segurança para que o trabalho do agricultor pudesse continuar. O conteúdo foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pelo Ministério da Saúde (OMS) e amplamente divulgado. Dentre as estratégias, também foi disponibilizado WhatsApp para orientar extensionistas e produtores rurais. O contato foi amplamente divulgado pela Ascom. Assim, dúvidas e eventuais dificuldades foram respondidas pela equipe técnica.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

A Ascom utiliza-se das ferramentas de Assessoria de Imprensa para fortalecer a imagem da Anater por meio do envio de press release sobre as ações e atividades aos meios, seja nacional, regional ou municipal. O setor também busca manter relações confiáveis com os meios de comunicação e principalmente com as assessorias das empresas de Ater públicas e privadas.

FALE CONOSCO

O Fale Conosco (<http://www.anater.org/contato.jsp>) é disponibilizado pela Anater para comunicação com a sociedade para fins de encaminhar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias que versem sobre suas atividades. O canal visa garantir o direito de todo cidadão de se manifestar e de receber resposta. Foram recebidas cerca de 12 mensagens por mês, uma média baseada no atendimento realizado ao longo do ano.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Os riscos e oportunidades identificados pela a Agência foram catalogados com base no modelo Swot (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças):

Ambiente Interno	FORÇAS	FRAQUEZAS
	• Comprometimento da equipe técnica com os objetivos da Anater • Sistema tecnológico próprio para gestão e monitoramentos dos contratos de Ater	• Baixa maturidade institucional • Pouco investimento em soluções corporativas para os processos operacionais da Agência
Ambiente Externo	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	• Organizar o conhecimento produzido pelos centros de pesquisa e universidades (Elaborando uma base de conhecimento comum "hub") • Ausência de órgão orientador para os serviços de Ater no País	• Sobreposição da atividade de Ater no país • Ausência de papéis definidos na atuação da política nacional de Ater • Instabilidades causadas por circunstância da pandemia (Covid-19)

Figura 9: Análise Swot

A Agência completou quatro anos de atuação em 2020. Com isso, é impactada pelo seu pouco tempo de atividade e pela árdua missão de estabelecer uma cultura organizacional. Apesar das fraquezas apresentadas, a Anater enxerga o cenário atual como favorável para sua existência, levando em conta o acesso da revolução digital e indústria 4.0 diante da pandemia (Covid-19).

Evidencia-se a necessidade de que organizações suportem o serviço público, proporcionando agilidade, segurança e transparência para a execução das metas estabelecidas juntamente ao Plano Plurianual do governo federal.

Com isso, a Anater consegue organizar os conhecimentos já produzidos para os pequeno e médios produtores, sendo o elo entre a tecnologia e a produção. Atualmente, as estruturas organizacionais implementadas e o modelo de negócio permitem que a Agência responda a essas demandas do setor.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Controle Interno é um conjunto de regras, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, conferências e trâmites de documentos e informações, operacionalizados de forma integrada pela direção e pelo corpo de colaboradores de uma organização. São destinados a enfrentar os riscos e fornecer segurança razoável na consecução da missão e dos objetivos gerais e específicos. O modelo de Três Linhas de Defesa é uma forma simples e eficaz de melhorar a comunicação do gerenciamento de riscos e controle por meio da definição dos papéis e responsabilidades essenciais de cada gestor.

Em que pese ainda não haver um documento formal instituindo as 3 linhas de defesas da Agência, estas vêm sendo exercidas, na prática, pelo seu corpo funcional. A primeira linha de defesa é exercida pelos Gerentes da Anater, os quais gerenciam os riscos inerentes às suas atividades e detém o conhecimento de todo o processo. Tal expertise os capacita para ofertar sugestões de implementação de ações e controles corretivos que possam mitigar as deficiências detectadas nos processos. Essas gerências são responsáveis por manter controles internos eficazes e por conduzir procedimentos de riscos e controle.

A Assessoria de Controle Interno considera as análises de não conformidade encontradas nos macroprocessos e nos processos da Agência e, junto as gerências e assessorias, busca qualificar e aperfeiçoar os processos, bem como mitigar os seus riscos, por meio de recomendações de melhorias dos controles já existentes e/ou implantação de novos, além de contribuir ativamente para uma governança organizacional eficiente e eficaz, exercendo assim a segunda linha de defesa.

Já a terceira linha de defesa é exercida pelos Conselhos de Administração e Fiscal, Auditoria Externa Independente e Órgãos de Controle Externo, a saber: Controladoria Geral da União e Tribunal de Contas da União, uma vez que a Agência não possui em sua estruturação, uma Auditoria Interna.

A contratação da empresa Perfix Assessoria e Consultoria Ltda, a partir de 01 de setembro de 2020, teve como objeto a prestação de serviços técnicos especializados de apoio à gestão organizacional, compreendendo, entre outros: análise e modelagem de processos, definição de indicadores de desempenho, revisão e/ou validação dos macroprocessos, identificação de riscos inerentes ao negócio e de seus possíveis mitigadores e transferência metodológica aplicada em cada etapa, permitirá a demonstração, por meio dos mapeamentos de processos, da necessidade de implantação de novos controles internos e/ou aperfeiçoamento dos já existentes. O mapeamento de processos detalha as atividades, pontos de decisão, fluxo, interfaces e objetivos; visando identificar os riscos aos quais a Anater está exposta, e adicionalmente, para aqueles identificados que não estão cobertos por controles internos eficientes e eficazes.

Com a finalização deste mapeamento, será possível identificar os eventos que podem causar impacto na consecução dos objetivos estratégicos da Agência, podendo eles serem positivos (oportunidades) ou negativos (riscos). Para o exercício de 2021, será proposto à Direx a elaboração e disseminação da Política de Gestão de Riscos da Anater, na qual deverá constar, detalhadamente, os princípios, as diretrizes, os papéis e responsabilidades e a metodologia a ser adotada.

Adicionalmente, pretende-se iniciar o Programa de *Compliance* da Anater, visando o fortalecimento da sua cultura de integridade. Não obstante, algumas ações já vêm sendo adotadas, visando a prevenção da corrupção, qual seja: Inclusão nos editais e contratos da Anater de declaração, por parte da contratada, sobre a obrigatoriedade da observância, da política anticorrupção; da legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro; do mais alto padrão de ética e integridade; do cumprimento e respeito ao código de Ética, em especial nas questões relacionadas ao sigilo de informações amparadas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

A Anater, em que pese ainda não ter implantado a sua Política de Gestão de Riscos e do Programa de *Compliance*, possui duas ferramentas de controle aplicado em sua principal atividade: Sistema de Gestão de Ater (SGA) – plataforma tecnológica de gestão que possibilita o acompanhamento e avaliação das ações dos projetos e programas de Ater, em tempo real e, Monitoramento e Avaliação, in loco, da execução das atividades contratadas por instrumentos.

PRINCIPAIS AÇÕES DE SUPERVISÃO, CONTROLE E DE CORREÇÃO ADOTADAS PELA ANATER

A Anater conta com Governança que está submetida ao Conselho de Administração, mencionado anteriormente. A presente estrutura cumpre o seu objetivo por meio das reuniões deliberativas onde realizam a aprovação do planejamento estratégico com as suas respectivas metas e o acompanhamento foi feito por meio das demais reuniões ordinárias. Levando em consideração o vulto orçamentário das metas, temos como principal meta da Agência a contratação de Unidades Familiares de Produção Agrária (UFPA's).

A presente estrutura de governança cumpre o seu objetivo por meio das reuniões deliberativas onde realizam a aprovação do planejamento estratégico com as suas respectivas metas e o acompanhamento foi feito por meio das demais reuniões ordinárias.

Para o ano de 2020, a meta da Anater foi de 100.000 UFPAs. Mas, diante dos desafios da pandemia, o alcance na execução foi impactado já que a ação é realizada diretamente na propriedade rural do beneficiário, o que impossibilitou maior acesso às famílias.

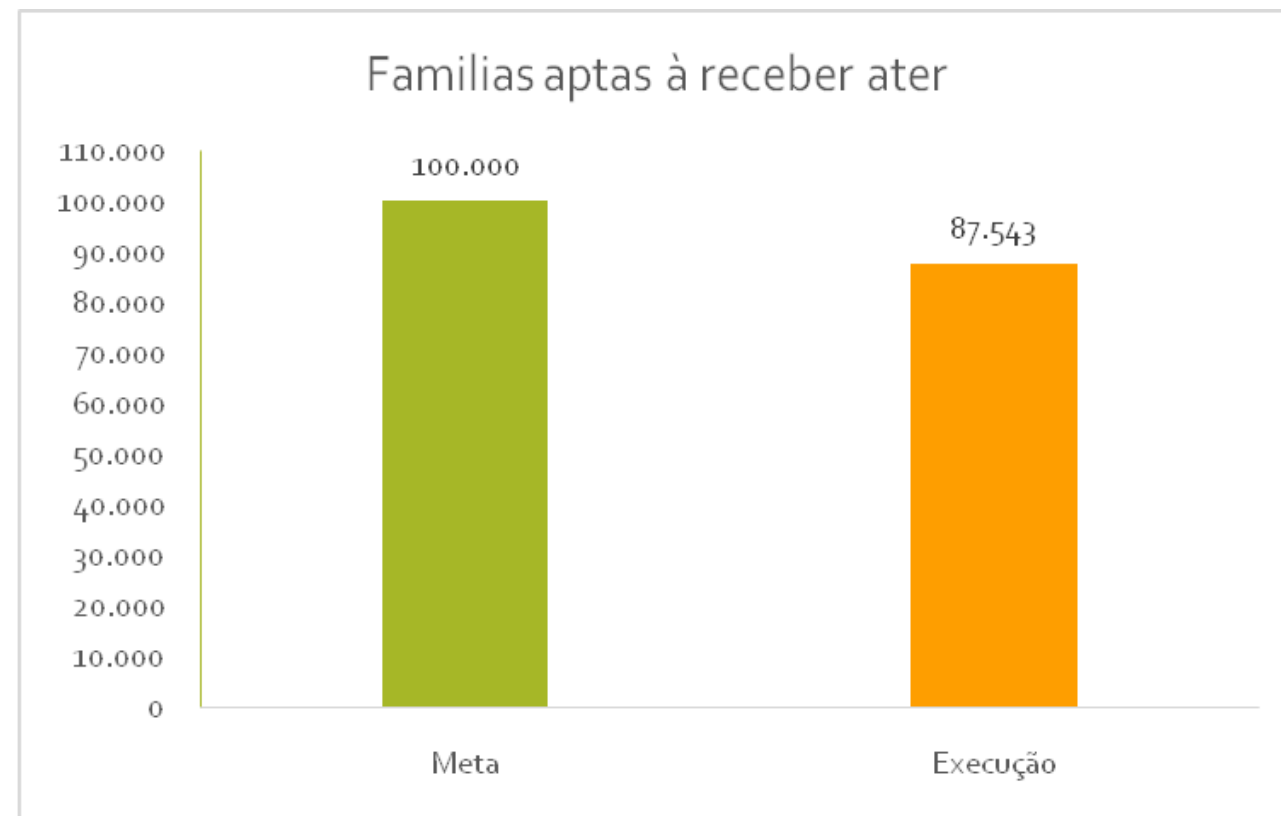


Figura 10: Meta UFPAs

Todavia, o número alcançado pela Agência representa mais de 87% da meta estipulada e foi distribuída em 5 programas: Programa de Cadastro de Terras e Regularização Fundiária – PCTRF (1.965 UFPA's), Programa Dom Hélder Câmara – PDHC (57.752 UFPA's), Programa Piloto (10.672 UFPA's), Programa Nacional de Crédito Fundiário – PNCF (4.105 UFPA's) e Programa de Diversificação da Cultura do Tabaco (13.049 UFPA's).

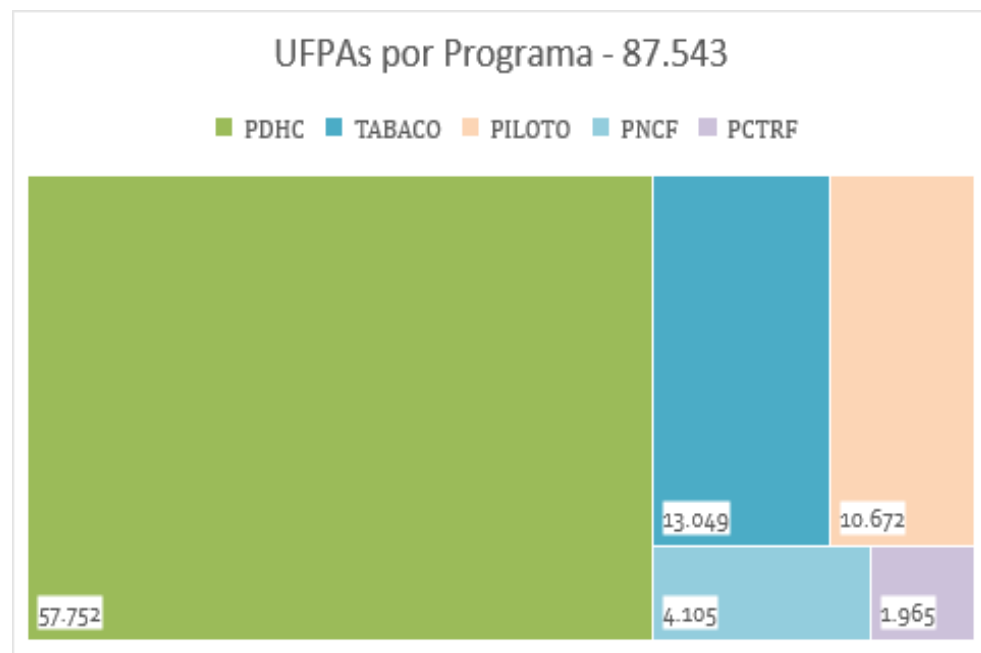


Figura 11: UFPA's e Programas

O AgroNordeste apoia a organização de cadeias agropecuárias na Região Nordeste e amplia os canais de comercialização, impactando de forma social, ambiental e econômica. Assim, promove a melhoria de gestão e o aumento de lucratividade dos médios produtores, através de prestação de serviços de Ater. Trata-se do fomento ao empreendedorismo, inovação e difusão de tecnologias. Em 2020, alcançou cerca de 18.000 UFPA's, contabilizando ao todo 76.240 atendimentos.

Quantidade de Médios Produtores Atendidos com Serviços de ATER

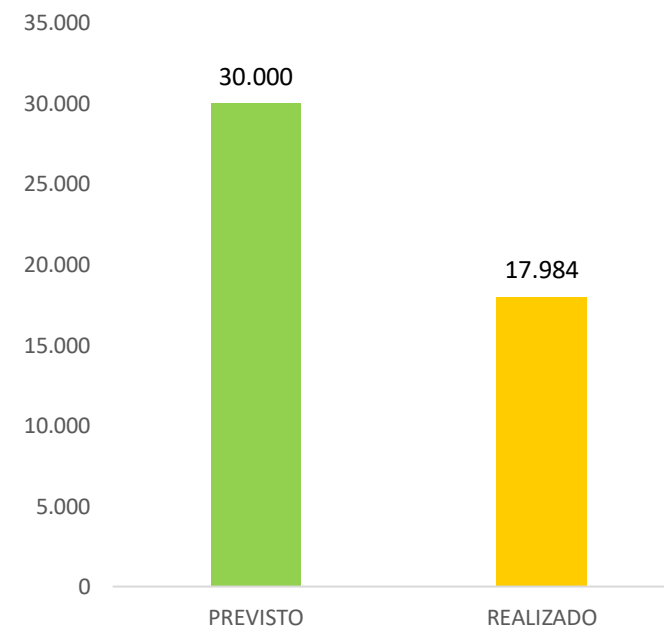


Figura 12: AgroNordeste

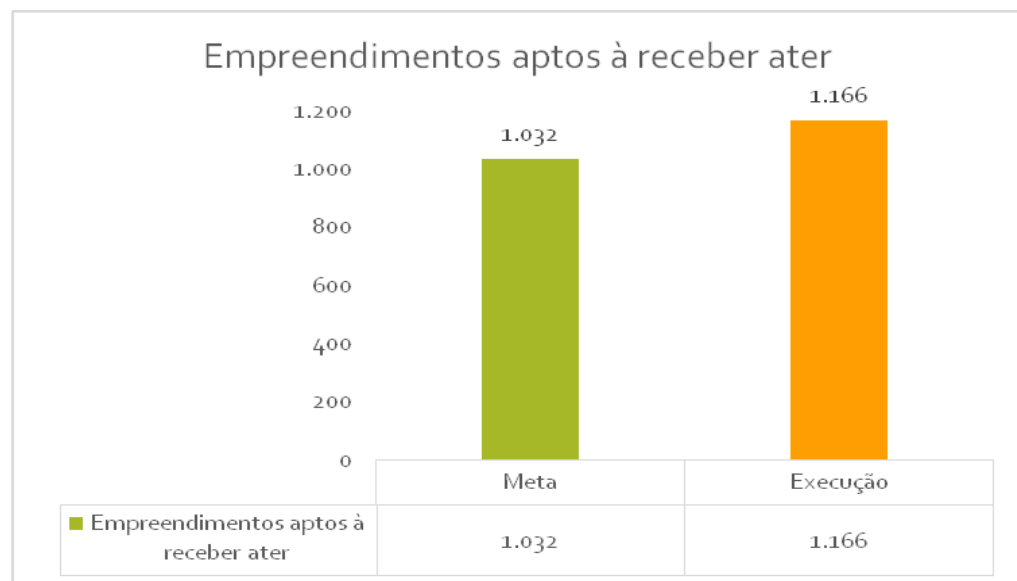


Figura 13: Ater Mais Gestão

Esta foi uma meta que ultrapassou os 100%. A quantidade refere-se ao número de empreendimentos que receberam algum tipo de atendimento pelo programa Ater Mais Gestão em 2020. Foram contratados atendimentos para 1.166, dentre associações, centrais e cooperativas. A contratação foi realizada por IEPs e também Chamada Pública.

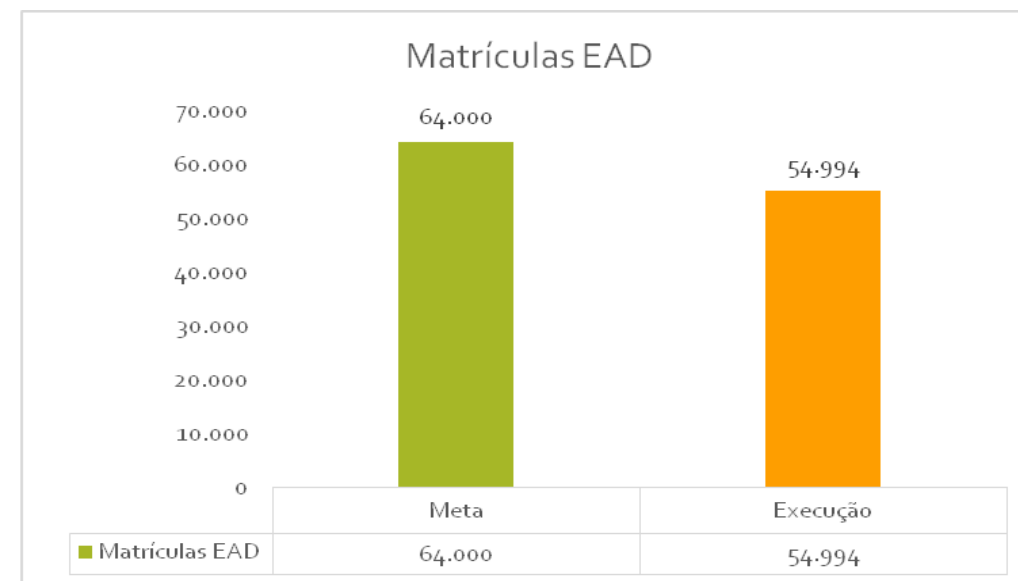


Figura 13: EaD

A Anater firmou convênio com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) para ofertar capacitações gratuitas pela internet. O público engloba pessoas ligadas ao meio rural. Foram ofertados 80 títulos de cursos na modalidade EAD e 55 mil foram matrículas realizadas.

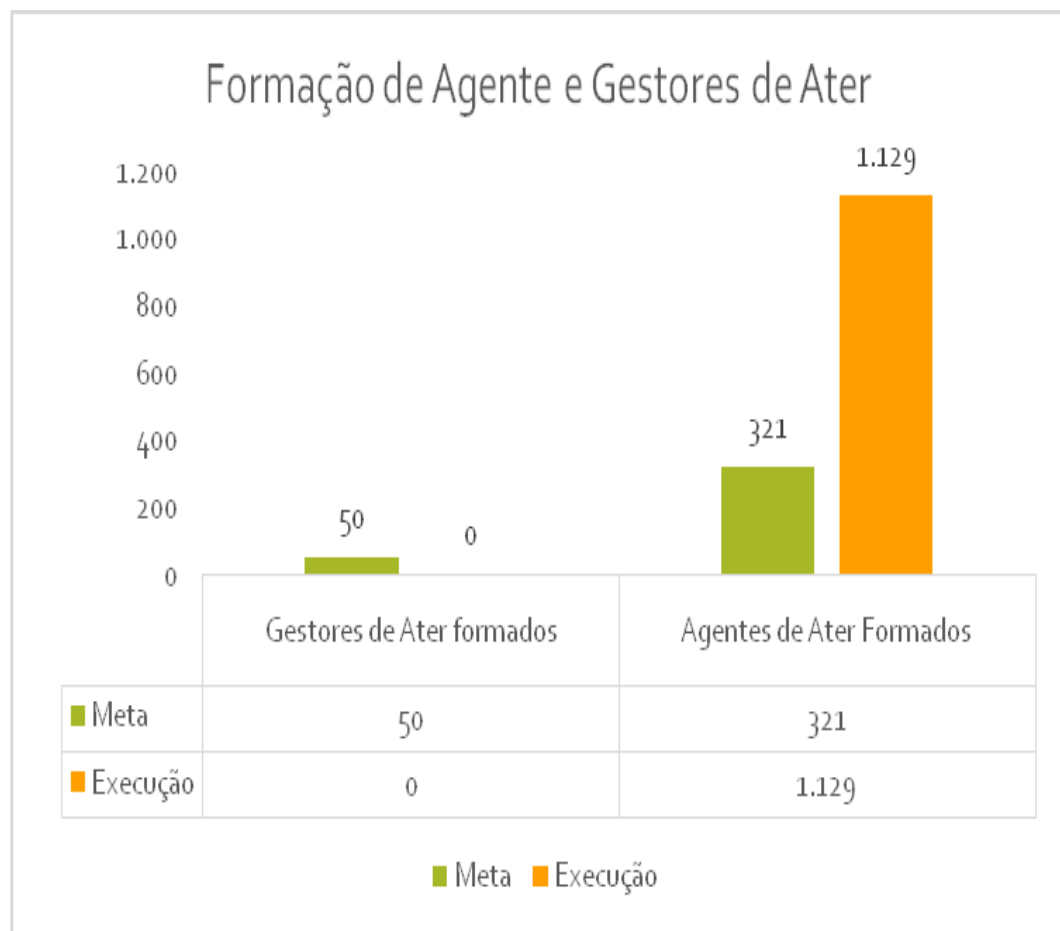


Figura 14: Formação

O atingimento da meta Formação de Agentes e Gestores de Ater foi impactado devido à pandemia que dificultou o atendimento das famílias e, por isso, muitos profissionais deixaram de ser contratados pelas entidades executoras de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater). Assim, o número de gestores com necessidade de passar por formação foi pequeno, não obtendo demanda necessária para realizar cursos e capacitações destes profissionais. Já a meta direcionada aos agentes, conseguiu ultrapassar 1.000 extensionistas, uma vez que a quantidade inclui os que já atuavam no campo pelos contratos vigentes de Ater e novos profissionais contratados.

Mesmo não possuindo estrutura de controle formal, a Anater possui ferramentas de controle aplicadas em sua principal atividade, ou seja, à realização da Ater. São as seguintes:

SISTEMA DE GESTÃO DE ATER – SGA

O Sistema de Gestão de Ater (SGA) é uma plataforma tecnológica de gestão construída para automatizar parte dos processos da Anater, possibilitando o acompanhamento e avaliação da execução das ações em tempo real. A plataforma foi construída em ambiente de software livre, sem a necessidade de aporte de recursos financeiros e com capacidade de expansão.

As informações são inseridas no sistema diretamente pelo extensionista, o que possibilita analisar o cumprimento das metas estabelecidas nos contratos entre Anater e entidades executoras de Ater. Os dados contribuem para a efetivação do cronograma de desembolso, uma vez que os recursos são liberados conforme cumprimento das metas. O sistema também auxilia para direcionar intervenções e correções quando necessário, através de uma interface amigável. Assim, o SGA permite gerar relatórios a partir do cruzamento das informações lançadas; a operacionalização dos processos de credenciamento e de formação; o monitoramento e avaliação; o acompanhamento individual de cada contrato e do trabalho de cada gestor, bem como dos indicadores que norteiam as atividades executadas. O SGA se divide em duas frentes:

SGA WEB

Ferramenta utilizada no desktop e nos computadores de empresas públicas e privadas, desde etapas para credenciamento das prestadoras de Ater até a etapa de monitoramento das atividades executadas pelas mesmas. O SGA encerrou o ano de 2020 com mais de 10.000 usuários cadastrados, dos quais mais de 9.000 são agentes e gestores de Ater.

No ano de 2020, o SGA contou com algumas atualizações e implementações de soluções de segurança e qualidade, dentre elas está a auditoria de execução. Com essa solução integrada ao código do Sistema é possível verificar o número de vezes que uma atividade foi executada pela empresa contratada e se obteve a avaliação negativa. Assim, a Agência verifica o índice de eficiência e eficácia de um técnico de Ater e/ou o desempenho de uma empresa.

Nessa mesma direção, foi feita a elaboração de um projeto para a reestruturação da infraestrutura de TI. Foi contemplado toda a sustentação da operação tecnológica que contempla site, SGA e ambiente de treinamento. Com esse projeto que buscou a contratação de uma empresa terceirizada, espera-se que toda a Agência tenha mais segurança e qualidade nos serviços hospedados pela empresa. A contratação aconteceu no último mês de 2020 e terá a sua execução no ano subsequente.

SGA MOBILE

O SGA Mobile é um aplicativo para realização de execuções individuais de Ater e consultas públicas, em modo Online e Off-line e, está em operação desde 2019. Atualmente, está instalado em mais de 1.000 dispositivos ativos e possui mais de 2.500 downloads, sendo utilizado por mais de 38 empresas. Até o final do de 2020, foram lançadas 22.951 execuções no SGA pelo aplicativo.

O SGA Mobile permite que as execuções individuais de Ater sejam realizadas por meio de smartphones e tablets, além disso, conta com a função off-line possibilitando que o técnico de campo realize a operação mesmo que não possua nenhum sinal de internet.

Além da mobilidade, a versão do software torna mais segura a operação da Agência, pois garante que o técnico de campo só abra o aplicativo no raio da propriedade atendida e ao finalizar o atendimento o agricultor confirma o serviço via identificação facial.

Para o ano de 2021, algumas funcionalidades estão em planejamento como a usabilidade do aplicativo e a segurança da execução. Dentre essas melhorias, podemos destacar uma funcionalidade para mensuração do tempo de atendimento que deverá medir o tempo da visita, controlando a hora de início e o término do trabalho. Além disso, também está no projeto de melhoria, uma possível contratação terceirizada para a melhoria da usabilidade do sistema.

Importa evidenciar aqui, a ação de monitoramento, in loco, empreendida por técnicos da Anater, no exercício de 2020, junto à 543 Unidades Familiares de Produção Agrária, inclusas em 48 contratos firmados com empresas de Ater. Este monitoramento visa confrontar a execução e a veracidade das informações e relatórios de atividades postadas pelas entidades de Ater no SGA. Foram emitidos laudos técnicos individuais para cada unidade familiar visitada.

Convém salientar também que a Anater vem aprimorando, ao longo de sua existência, o seu processo de Chamada Pública, oferecendo uma solução totalmente digital no SGA, para as empresas de Ater que possuem interesse em participar do processo de seleção por meio de credenciamento. O processo é realizado, digitalmente, em três etapas, a saber: habilitação, proposta técnica e plano de trabalho.

A Anater divide, também, o seu processo de análise em três etapas e institui três comitês, com colaboradores distintos, responsáveis pela avaliação das documentações apresentadas pelas empresas que participam do certame. Nenhum colaborador, isoladamente, possui autoridade para classificar, pontuar, habilitar/desabilitar uma empresa ou proposta. O processo é totalmente digital, rastreável e auditável o que confere a este o controle, a lisura, a legitimidade e a transparência.

Os apontamentos e orientações que advirão do relatório da auditoria independente, referente ao exercício de 2020 e, posterior implantação e execução de um plano de ação, por certo, contribuirão para a melhoria e aperfeiçoamento dos controles internos da Agência.

Após a finalização do processo de repactuação dos contratos de Ater em 2019, a Agência iniciou o ano de 2020 com o propósito de dar continuidade às atividades voltadas aos programas e projetos em execução. No entanto, logo no início do semestre, teve seus processos internos e de campo impactados pela pandemia que atingiu a todos de forma globalizada.

Mesmo diante de um cenário repleto de inseguranças e incertezas, a Anater com empenho e dedicação, repactuou novamente os contratos, ajustando prazos e custos para que as empresas pudessem continuar os trabalhos. E assim, conseguiu entregar à sociedade os produtos de sua competência identificados nos anexos do Termo Aditivo nº 2 ao Contrato de Gestão. Ao todo, foram mais de 100 mil famílias do campo atendidas de alguma forma pela atuação da Anater com programas, projetos e ações.

PROJETO	Nº UFPA	Nº MUNICÍPIOS	Valor R\$
PCTRF	1.896	25	R\$ 1.823.674,70
PDHC	30.611	626	R\$ 18.102.168,01
PILOTO	5.939	299	R\$ 6.612.325,81
PNCF	3.592	98	R\$ 3.224.872,93
TABACO	10.108	120	R\$ 9.627.569,30

Figura 16: Valores Aplicados

ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO : GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

23



COMPARATIVO DESPESAS EXECUTADAS POR TIPO DE GASTO 2019 X 2020

Na comparação das despesas realizadas entre os exercícios financeiros, observa-se um desempenho maior no exercício de 2020, na ordem de 55,3%, em relação ao exercício anterior.

TIPO DE GASTO	VALOR PAGO 2019
DESPESA ADMINISTRATIVA	R\$13.415.476,72
OPERACIONAL	R\$652.433,05
PESSOAL	R\$12.763.043,67
DESPESA FINALÍSTICA	R\$1.077.633,61
ATER GERAL	R\$187.112,25
ATER LEITE	R\$83.226,95
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	R\$81,65
MAIS GESTÃO	R\$258.317,55
PCTRF	R\$125.475,75
PDHC	R\$174.501,01
PILOTO	R\$915,12
PNCF	R\$58.617,85
TABACO	R\$189.385,48
ENTIDADE PRIVADA	R\$25.012.850,00
MAIS GESTÃO	R\$10.568.335,72
PCTRF	R\$619.605,31
PDHC	R\$8.517.433,10
PNCF	R\$1.833.329,11
TABACO	R\$3.474.146,76
ENTIDADE PÚBLICA	R\$11.879.595,30
MAIS GESTÃO	R\$791.356,71
PDHC	R\$3.372.599,39
PILOTO	R\$6.446.109,20
TABACO	R\$1.269.530,00
MONITORAMENTO	R\$618,92
MAIS GESTÃO	R\$618,92
Total	R\$51.386.174,55

TIPO DE GASTO	VALOR PAGO 2020
CONVÊNIO	R\$14.750.000,00
AGRONORDESTE	R\$14.000.000,00
EAD - Ensino a Distância	R\$750.000,00
DESPESA ADMINISTRATIVA	R\$12.759.424,16
OPERACIONAL	R\$655.987,93
PESSOAL	R\$12.103.436,23
DESPESA FINALÍSTICA	R\$16.817,46
EAD - Ensino a Distância	R\$429,52
MAIS GESTÃO	R\$4.163,04
PCTRF	R\$462,56
PDHC	R\$6.542,02
PILOTO	R\$2.808,40
PNCF	R\$925,12
TABACO	R\$1.486,80
ENTIDADE PRIVADA	R\$34.480.820,73
MAIS GESTÃO	R\$16.926.573,90
PCTRF	R\$1.823.674,70
PDHC	R\$8.486.529,90
PNCF	R\$3.224.872,93
TABACO	R\$4.019.169,30
ENTIDADE PÚBLICA	R\$30.736.329,02
MAIS GESTÃO	R\$8.899.965,10
PDHC	R\$9.615.638,11
PILOTO	R\$6.612.325,81
TABACO	R\$5.608.400,00
MONITORAMENTO	R\$135.235,99
MAIS GESTÃO	R\$72.066,44
MILHO E SORGO	R\$8.420,71
PCTRF	R\$4.563,82
PDHC	R\$11.697,70
PILOTO	R\$16.402,12
PNCF	R\$19.848,52
TABACO	R\$2.236,68
Total	R\$92.878.627,36

As Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis, do presente exercício, estão apartadas deste relatório e constam no site da Anater, na aba “Transparência e Prestação de Contas”.

Figura 16: Valores Aplicados

Gestão de Custos, de uma forma mais resumida, trata-se de todo o montante despendido pela empresa na elaboração de seus produtos ou serviços. Em outras palavras, são todas as despesas incluídas nas atividades diárias. Abaixo descrevemos alguns dos principais custos que a gestão deve conter:

- Insumos e matérias-primas;
- Aluguéis ativos;
- Energia elétrica consumida;
- Taxa de utilização de água;
- Contas telefônicas;
- Transportes diversos;
- Mensalidades com internet;
- Salários e remunerações;
- Horas excedentes dos colaboradores;
- Prevenção e manutenção de equipamentos;
- Impostos e tributações mensais;
- Materiais de limpeza geral;
- Materiais para o funcionamento do escritório.

A Anater, a partir de 2020, já implantou a gestão de custos e vem implementando dia a dia mecanismos que nos permita aferir com maior precisão tais despesas, buscando tornar a gestão de custos, um mecanismo a mais, para subsidiar o corpo diretivo na tomada de decisões.

A implementação da gestão de custos será um desafio para o exercício de 2021.

A Anater, conforme Decreto 8252/14, artigo 13 § 6º e 7º§, Lei Federal 12.897/13, artigo 13 §2º e no seu Estatuto Social, artigo 28, parágrafo único, estabelece que a contratação de seus empregados efetivos seja por meio de processo seletivo público, observados os princípios da impessoalidade, moralidade e publicidade. Todos os funcionários exceto os Diretores que são nomeados pelo Presidente da República para o exercício do mandato de 4 (quatro) anos e por ele a qualquer tempo exonerado, de ofício ou por proposta do Conselho de Administração, são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

O quadro de pessoal da Anater é composto de 4 (quatro) Diretores não empregados. O quadro de funcionários está composto por 50 (cinquenta) funcionários, empregados por prazo indeterminado, empregados por prazo determinado, cargos de assessoramento especial e jovem aprendiz e estagiários.

A autorização para contratação está aprovada no Contrato de Gestão, estando limitado ao valor de 15% dos recursos anuais e conforme preconiza o Art. 13 § 1º da Lei 12.897/2013, que assegura a Diretoria Executiva da Anater, autonomia para contratação e a administração de pessoal, sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho.

Estrutura de Pessoal

A Diretoria Executiva e a Gerência de Pessoal identificaram, que no ano 2020, apesar de quantitativo limitado no quadro de pessoal, o qual é determinado no Contrato de Gestão atendeu os seus objetivos conforme análise do ano corrente. A Anater contratou a Perfix

Consultoria, especializada em Recursos Humanos, com o objetivo de desenvolver o seu Plano de Cargos e Salários a ser aplicado em 2021, bem como analisar a eventual necessidade no seu quadro de pessoal, para o cumprimento das metas do planejamento estratégico 2021-2025.

AVALIAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

A evolução do quadro de pessoal considerou os últimos 3 (três) anos, com o número de funcionários correspondente a dezembro de cada ano. A evolução do quadro de pessoal da Anater é adequada conforme determina o Contrato de Gestão, além de visar o alcance das metas e objetivos de sua atividade fim.

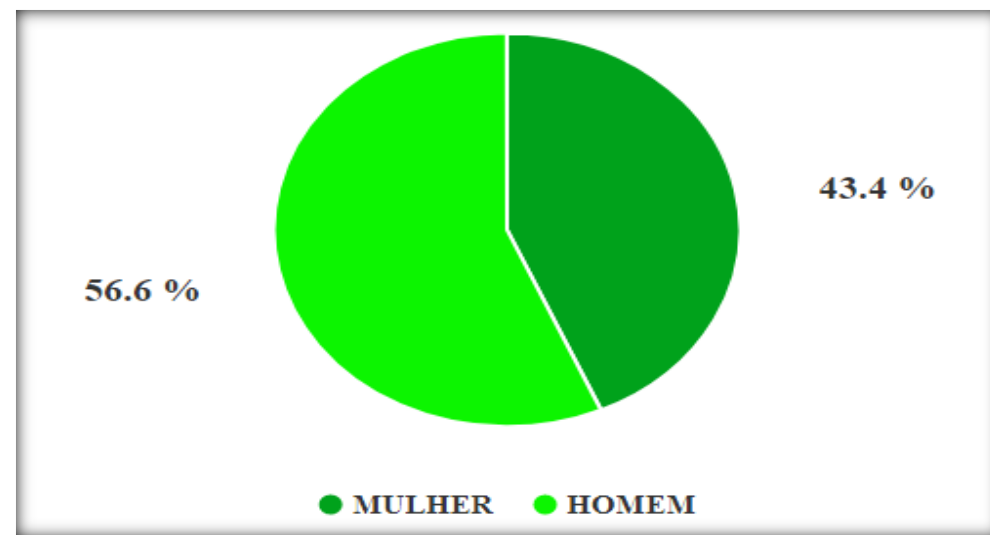


Figura 17: Colaboradores por Gênero



Figura 18: Cargos

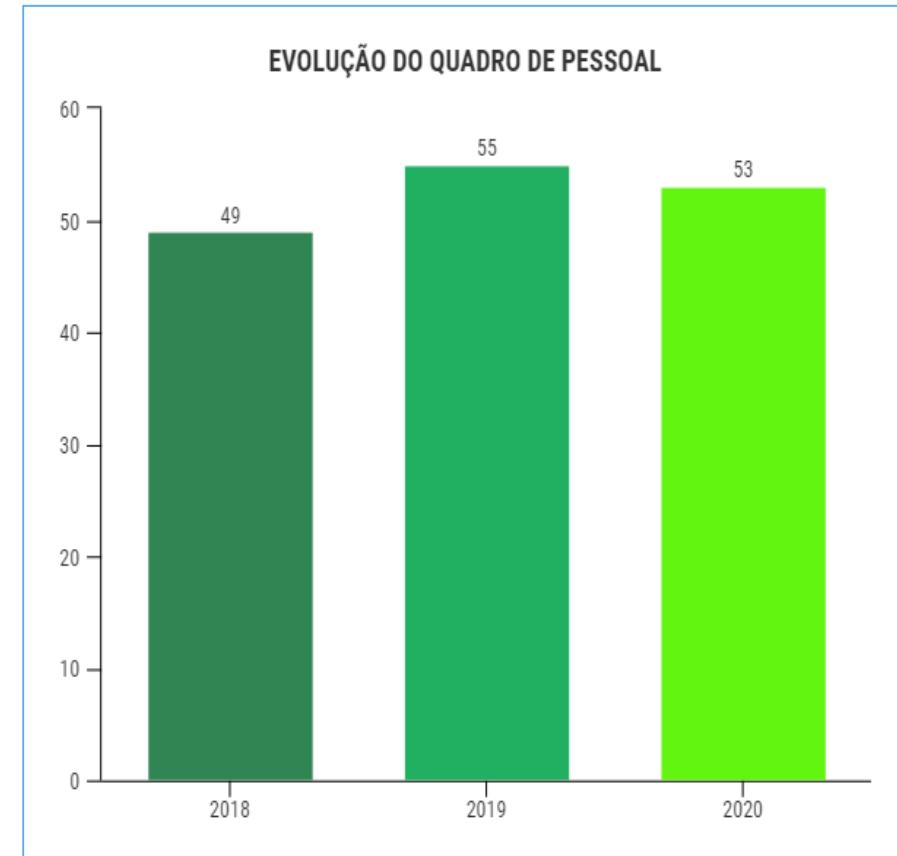


Figura 19: Evolução do quadro

No momento da contratação, avalia-se a qualificação e escolaridade de acordo com a necessidade de cada cargo. Para os cargos de diretoria, assessoria, gerências e analistas a escolaridade mínima exigida é o nível superior completo, já para os cargos de assistente técnico o nível médio.

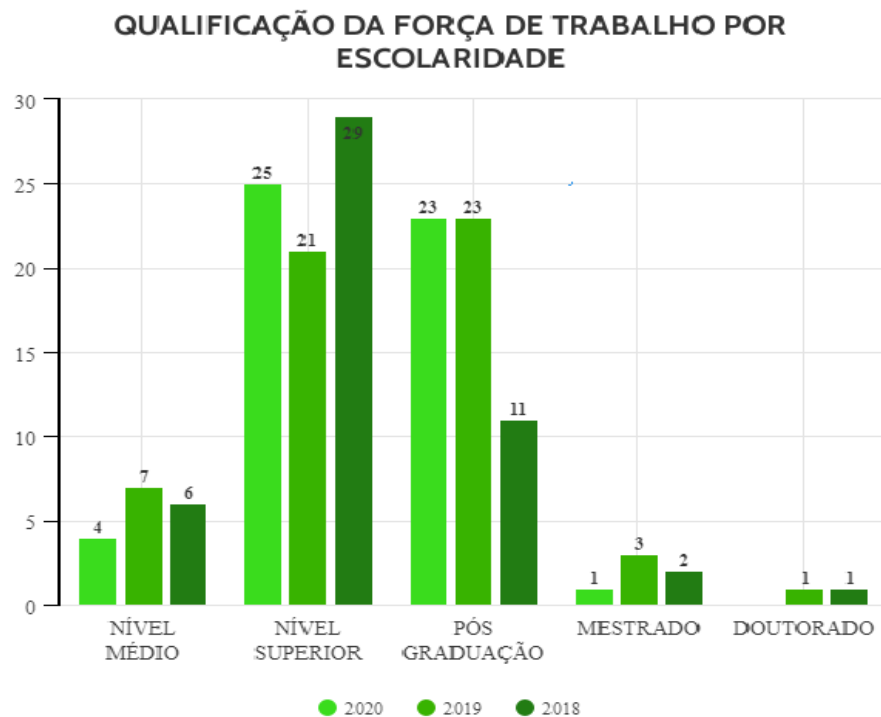


Figura 20: Qualificação

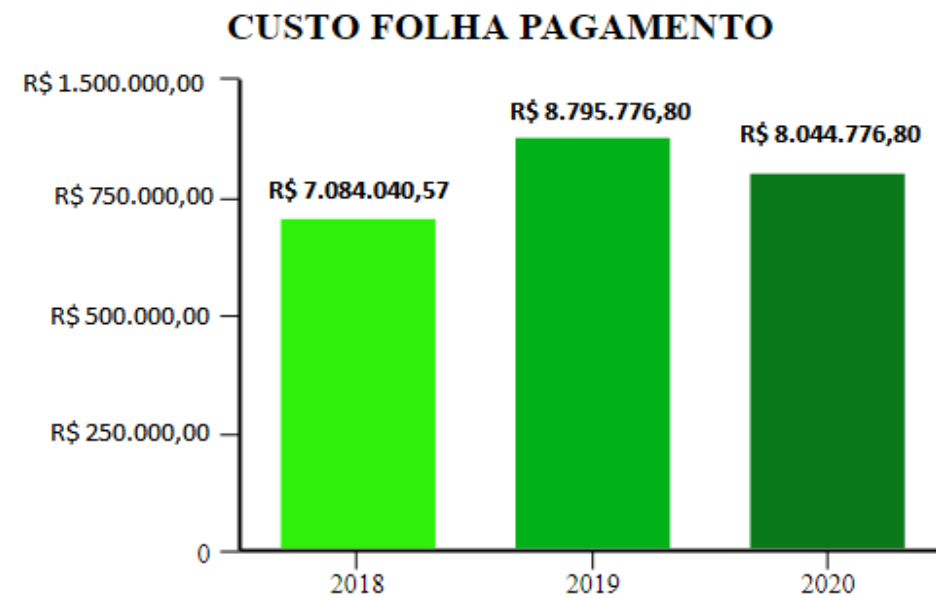


Figura 21: Custos Folha

A folha de pagamento da Anater é elaborada por um contador externo e a sua conferência, referente as exigências legais, quantos os valores salariais, encargos sociais e fiscais são avaliados na Gerência de Pessoal e Recursos Humanos, observando as documentações e movimentações financeiras que acontecem entre empresa/funcionário/governo. Os valores abaixo relacionados, estão previstos incluindo, proventos, descontos, 13º salário e as ocorrências referente as rescisões.

A Anater com objetivo de melhorar a qualidade nutricional do seu quadro de funcionários aderiu de forma voluntária ao PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador), benefício foi instituído pela Lei 6.321/76 e regulamentado pelo Decreto 78.676/76, o qual foi posteriormente revogado e substituído pelo Decreto 5, de 14/01/91 pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

A ANATER oferece aos seus funcionários o valor de R\$ 599,90 referente ao vale refeição e R\$ 400,00 referente ao vale alimentação utilizado para aquisição de cesta básica.

BENEFÍCIO ALIMENTAÇÃO

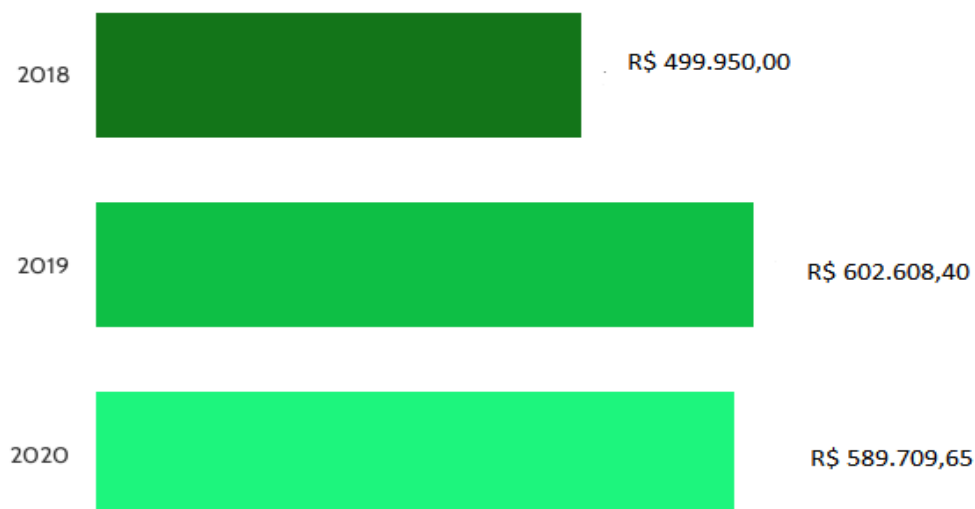


Figura 22: Benefícios

A Diretoria Executiva da ANATER visando engajar os seus profissionais oferece incentivos na área de saúde para seus funcionários e seus dependentes, disponibilizando o Benefício Saúde e Odontológico cujo benefício funciona da seguinte forma:

Benefício Saúde a ANATER disponibilizou o limite de até R\$ 1.500,00 (um mil quinhentos reais), onde o funcionário contribui com 10% do valor do benefício;

Benefício Odontológico até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais).

CAPACITAÇÃO

No que concerne à capacitação dos seus funcionários, a Anater tem encontrado algumas dificuldades, devido ao orçamento enxuto no Contrato de Gestão o qual limita o valor a ser investido com o pessoal. Porém, uma das metas estipuladas no novo Planejamento Estratégico 2021-2025, como uma das metas prioritárias almejada pela Diretoria Executiva, é a busca de parcerias com instituições públicas e privadas para treinar e capacitar os funcionários e gestores da instituição. A Anater no seu Planejamento Estratégico 2021-2025, mapeou e levantou a necessidade de investimento para criação de um programa de capacitação dos seus funcionários, e que induza o desenvolvimento constante de novas competências no ambiente laboral, tendo a capacitação como uma das principais metas a serem alcançadas.

CONFORMIDADE LEGAL E MECANISMOS DE CONTROLE

Conformidade Legal

A Lei 12.897, de 18 de dezembro de 2013, que autoriza a criação da Anater, em seu Art.14, estabelece que, para a execução de suas finalidades, poderá celebrar contratos, convênios ou outros instrumentos congêneres com quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, sempre que considere essa a solução mais econômica para atingir os objetivos previstos no contrato de gestão.

Para tanto, de acordo com o Inciso II do Art. 19, do mesmo instrumento legal, caberia a Agência a elaboração e publicação do seu regulamento de licitações e contrato, convênios e instrumentos congêneres relativos a obras, serviços, inclusive publicidade, compras, alienações e locações. O Regulamento foi aprovado por meio da Resolução do Conselho de Administração nº de 001/2016 e alterado pela Resolução nº 006/2017, sendo denominado como Regulamento de Licitações, Contratos, e Instrumentos Congêneres da Anater.

Além deste Regulamento, foram instruídos, por meio das Resoluções da Diretoria Executiva nºs 007 e 008/2020, os critérios e procedimentos para utilização do fundo fixo de caixa da Agência, bem como sobre a emissão de passagens e a concessão de diárias nacionais dos dirigentes, empregados e colaboradores eventuais, respectivamente.

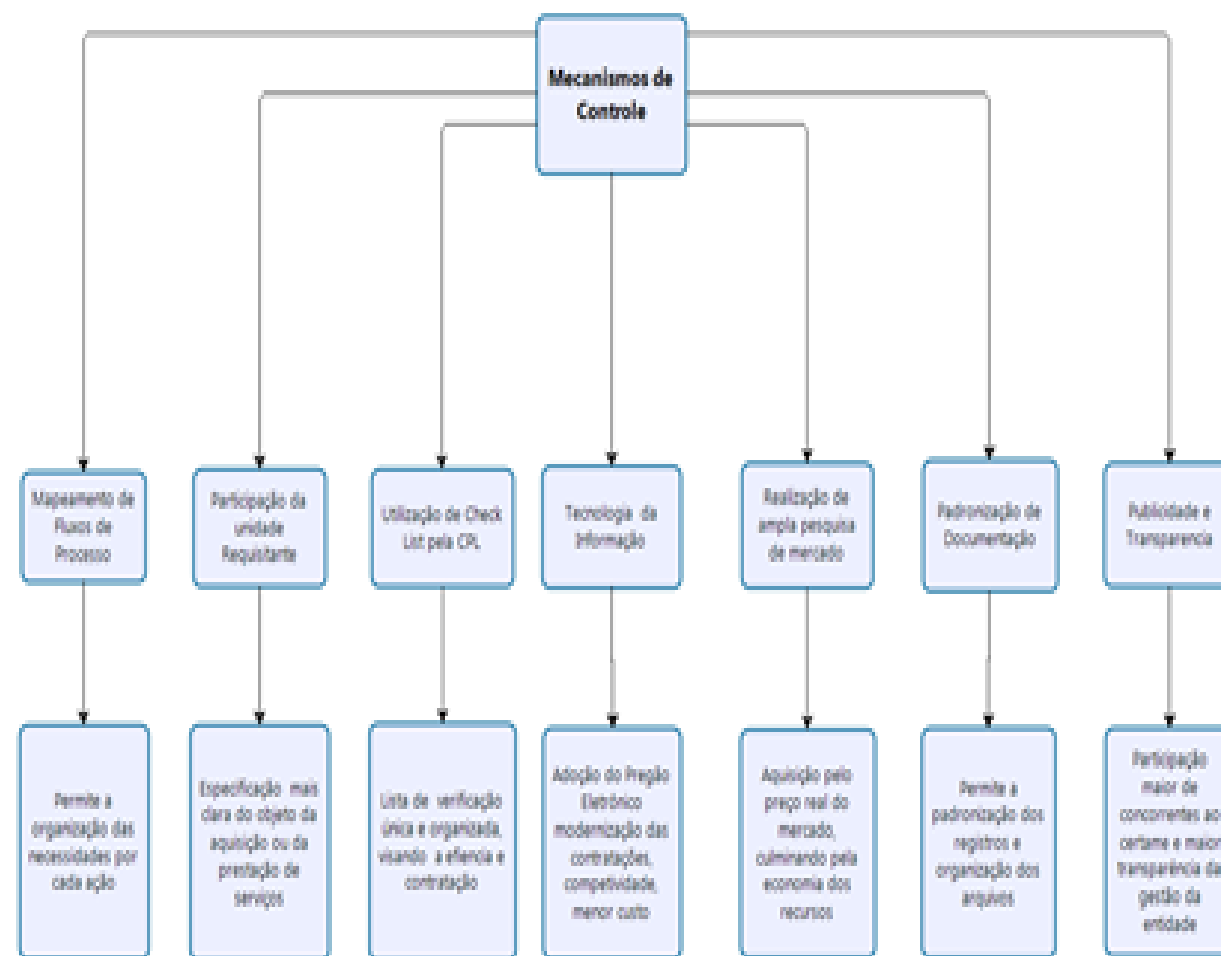


Figura 23: Mecanismos

CONTRATAÇÕES REALIZADAS NO EXERCÍCIO DE 2020

Em 2020, foram realizados 17 (dezessete) processos administrativos, em diversas modalidades e contratações diretas, totalizando um montante de R\$ 919.554,99 (novecentos e dezenove mil, quinhentos e cinquenta e quatro reais e noventa e nove centavos) sendo distribuídas em 11(onze) pregões eletrônicos, 04(quatro) dispensas de licitações e 2(duas) inexigibilidades. As licitações realizadas e os contratos firmados estão disponíveis no link:

<http://www.anater.org/index.php/licitacoes-2/#>

Cabe destacar que a Anater, em suas licitações, primou pela realização de certames sob a modalidade pregão, em forma eletrônica, utilizando-se para o processo de disputa e seleção de fornecedores da plataforma disponibilizada pelo Banco do Brasil. A Anater e a mencionada instituição financeira governamental possuem acordo firmado, sem custos à Agência.

No tocante às licitações, foi constatada uma economia de aproximadamente 40% em relação ao menor valor inicial ofertado pelos licitantes no certame, ou seja, a Anater fez mais com menos recursos.



Figura 24: Processos

CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

Importa aqui registrar as contratações mais relevantes da Anater, no período de 2020, visando atender a missão e os objetivos estratégicos desta Agência, conforme relacionadas abaixo:

Credenciamento de pessoas jurídicas para integrar o cadastro de prestadores de serviços técnicos de fiscalização, in loco, em instrumentos específicos de parceria (iep), contratos de ater, convênios e instrumentos congêneres. Em andamento.

Seleção de entidades executoras de ater para o programa de consolidação de assentamentos – Projeto Produzir Brasil. Em andamento

Contratação de consultoria para prestação de serviços técnicos especializados de apoio à gestão organizacional, gestão estratégica e governança.

CONTRATAÇÕES DIRETAS

As contratações diretas efetuadas por esta Agência, detalhadas por tipo e justificativas e áreas favorecidas, estão relacionadas no quadro abaixo:

Modalidade	Objeto/Finalidade	Área Favorecida	Valor – R\$
Inexigibilidade	Fornecimento de assinatura de ferramenta de pesquisa e comparação de preços.	Logística e Compras	8.975,00
*Inexigibilidade	Credenciamento de pessoas jurídicas especializadas em serviços agrônômicos para integrar o cadastro de prestadores de serviços técnicos de fiscalização in loco em instrumentos específicos de parceria (IEP), contratos de ater, convênios e instrumentos congêneres, em caráter eventual -	Planejamento, Monitoramento e Avaliação	Por demanda da Agência
Dispensa	Prestação de serviços com fornecimento de materiais para organização da estrutura de rede da Anater (Configuração de switch, mapeamento de pontos de redes e organização de Rack)	Tecnologia e Informação	8.645,00
Dispensa	Aplicativo POWER BI – Produção de Gráficos e Tabelas	Gerência Financeira	2.832,00
Dispensa	Aquisição e instalação de ar-condicionado.	Presidência	4.589,00
* Dispensa de Serviços de Ater	Seleção de entidades executoras de ater para o programa de consolidação de assentamentos – Projeto Produzir Brasil.	Ater	Contratação a partir de 2021

Figura 25: Contratações

METAS E DESAFIOS PARA A ÁREA

Sistematizar todos os procedimentos de compras da agência;

Otimizar a eficiência administrativa com foco na melhoria dos objetivos finalísticos da agência;

Promover interação coesa com todas as gerências no intuito de melhorar o planejamento das aquisições de materiais e serviços;

Facilitar a contratação de serviços de ATER;

Aumentar o seu corpo funcional e

Capacitar os seus funcionários nas legislações afetas a área de logística e compras.

ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO : GESTÃO DE PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A conformidade da Gestão Patrimonial da Anater se dá, principalmente, pela observância a sua Lei de Criação nº 12.897, de 18 de dezembro de 2013 e ao estabelecido no contrato de gestão firmado entre a Anater e o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento/ MAPA.

O patrimônio atual da agência é composto por bens cedidos pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento/ MAPA, conforme estabelecido no contrato de gestão, o quais são inventariados pelo àquele Órgão, todavia sob a nossa responsabilidade.

Esta Agência também adquire os seus bens próprios, sendo estes identificados com placas de patrimônio, contabilizados e inventariados.

Atualmente o patrimônio da Agência é constituído de 123(cento e vinte e três) bens, gerenciados por meio de planilha excel e totalizam um montante de R\$ 156.102,65 (Cento e cinquenta e seis mil, cento e dois reais e sessenta e cinco centavos). A Agência ainda não dispõe de sistema informatizado de gestão de patrimônio.

Os registros contábeis pertinentes a aquisição de bens móveis e equipamentos e as depreciações pertinentes são realizados pela empresa contábil contratada. Mensalmente, esta é informada sobre a evolução/baixa do patrimônio desta Agência.

ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO : GESTÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

34

A Gerência de Tecnologia da Informação é responsável por todo suporte e sustentação de TI da Agência, porém a maior parte dos recursos da Gerência está alocada para a sustentação, manutenção e inovação do Sistema de Gestão de Ater - SGA. Nosso modelo de governança busca as definições feitas por Ricciardi (2010), onde a transparência é um princípio basilar. Para sustentar os serviços da Anater e o próprio SGA a Gerência conta com os seguintes contratos:

- **Contrato 0004/2020 – Em execução**
Operação e manutenção de link de acesso, síncrono, dedicado à internet, via fibra óptica full duplex com velocidade de 150Mbps, com disponibilidade 24/7 com 99,7% de entrega total. (link para contrato)
- **Contrato 008/2020 – Em execução**
Serviços de telefonia baseado na tecnologia de Voz por IP, composta por equipamentos, aparelhos telefônicos IP, licenças, instalação, manutenção preventiva e corretiva, transferência de conhecimento, ligações locais ilimitadas para telefones fixos e móveis, com pacote anual de 500 minutos internacionais, assim como software de gestão da solução. (link para contrato)
- **Processo em contratação**
Contratação de nova arquitetura de infraestrutura (Devops) para fornecimento de infraestrutura; migração das atuais aplicações e produtos digitais da Anater para a nova infraestrutura; prestação de serviço de hospedagem; gestão e monitoramento de infraestrutura em nuvem pública (Cloud Computing) para os produtos digitais da Agência. (link para edital)

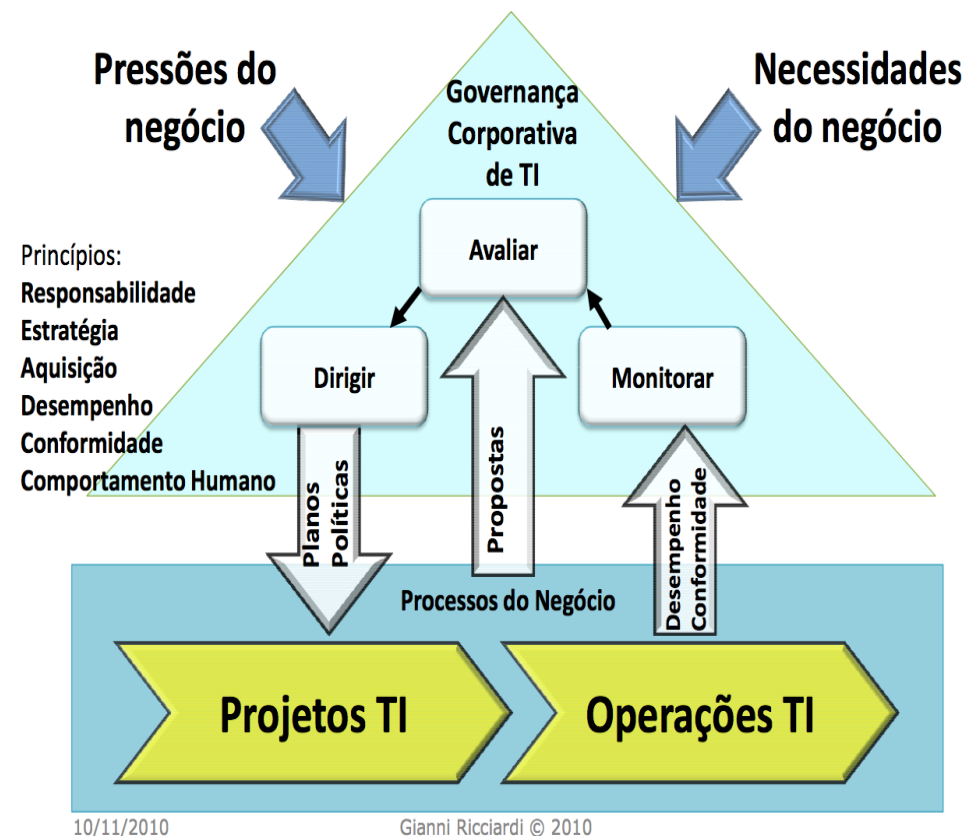


Figura 26: Processos TI

Dentre os projetos executados pela Gerência destacamos:

- Módulo de chamada pública 100% digital;
- Migração para o novo ambiente em nuvem;
- Novo Sistema de Gestão de Ater (em construção do edital).

No ano de 2020, a Gerência buscou realizar todas as contratações de sustentação, com isso tivemos que realinhar as demandas internas para otimizar as contratações garantindo o uso adequado dos recursos da Agência.

Foram inúmeros desafios alcançados em 2020, porém destacamos alguns objetivos que não foram atingidos: atualização do pacote office, publicação do novo site da Anater e atualização das máquinas dos colaboradores.

PRINCIPAIS DIFICULDADES E AÇÃO FUTURAS TI

Na atual configuração, onde a gerência conta com apenas 3 analistas não é suficiente para suportar o atendimento nacional, atendimento interno da empresa, sustentação dos serviços e evoluções necessárias para a Agência. Todavia, existe a expectativa de uma reestruturação organizacional que conta com o apoio de uma empresa externa para alinhar e redistribuir os processos de toda a organização para o primeiro semestre de 2021.

Conforme já abordado, o SGA foi inteiramente desenvolvido por mão-de-obra própria e sem nenhum investimento em TI, com isso, o sistema possui algumas limitações. Podemos destacar a baixa usabilidade e lentidão para realizar algumas operações. Tais problemas ocorrem por um desenvolvimento que não possui todas as etapas exigidas pelas boas práticas de desenvolvimento (levantamento, desenvolvimento, teste e homologação).

Para o ano de 2021, teremos como foco a avaliação comercial da operação, visando a segurança da execução dos contratos e operação dos projetos. Desta forma, serão validadas todas as regras comerciais para os novos programas, como o Produzir Brasil. Além disso, o sistema mobile terá uma ampliação e a segurança será o foco das novas atividades, pois é necessário garantir que a atividade de Ater seja executada na propriedade da família assistida pelo projeto.

ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO : GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

36

Importante evidenciar que os editais da Anater possuem, no arcabouço de obrigações, a adoção de práticas sustentáveis de natureza ambiental, social e econômica, obedecendo aos requisitos de sustentabilidade na prestação e execução dos serviços contratados.

A proposta da Agência é adotar novas regras para aquisições de Material de Consumo, Materiais Permanentes, Contratações de Serviços, Contratos de Ater e Instrumentos Específicos de Parceria, conforme descrição, a seguir:

- a) Deverá ser respeitado o critério de sustentabilidade na forma do Art. 5º da IN 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- b) Atender a Resolução CONAMA nº 401/2008, de 4 de novembro de 2008
- c) Cumprir, no que couber, as exigências da Lei 12.305, de 02 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS
- d) Observar a legislação vigente sobre o controle de poluição do meio ambiente, em especial as regulamentações do IBAMA, CONAMA, destacando-se a Lei Federal nº 8.723/93, com redação dada pela Lei nº 10.203/01, a Resolução CONAMA nº 16/93 e finalmente a Portaria IBAMA nº 85/96 com suas respectivas alterações

Resultado da consultoria de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, definiu-se o Planejamento Estratégico 2021-2025. Para isso, foram analisados perfil profissional e atribuições dos cargos, além do levantar os processos das áreas para coletar as principais atividades realizadas. Assim, está sendo trabalhado fluxograma para aprimorar a atuação da Agência. A busca é normatizar os processos internos, dando padrão e celeridade em sua operação do dia a dia.

O estado atual do fluxo de tarefas deve alinhar-se aos objetivos estratégicos. A contribuição para a sociedade contempla dois eixos:

- Aumentar a capacidade de captar propostas de Assistência Técnica para a gestão da propriedade, políticas públicas e cadeias produtivas (Ater, Ates e Ateg).
- Promover programas e ações de caráter continuado para a qualificação de profissionais de Ater que contribuam para o desenvolvimento rural sustentável.

Para o exercício de 2021, os principais desafios da Anater estão relacionados ao implemento da sua Visão Institucional: “Ser referência na implementação da política pública de Ater”.

Deste modo, o cumprimento do Contrato de Gestão assinado entre esta Agência e o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) é o direcionamento.



Figura 27: P.E 2021-2025

A Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural (Anater) possui compromisso com a integridade, o que a direciona na busca das melhores práticas de ética e transparência, bem como no atendimento às exigências legais.

Nesse contexto, em cumprimento ao disposto nos termos do Artigo 34 do Estatuto Social da Anater, e do Artigo 11, Inciso II da Lei Nº 12.897, de 18 de dezembro de 2013, a Agência envidou esforços para assegurar a integridade do Relatório de Gestão 2020, aplicando o pensamento coletivo na preparação e apresentação das informações ora relatadas.

Com esse escopo, foram realizadas reuniões entre os técnicos que atuaram no desenvolvimento deste Relatório e consultas à Diretoria Executiva para a elaboração de um documento que ofereça uma ampla visão das estratégias adotadas pela Agência para o alcance dos seus objetivos.

Conclui-se, portanto, que a apresentação do presente Relatório de Gestão 2020 encontra-se de acordo com as exigências legais.

Brasília, 12 de Fevereiro de 2021



AGÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL

www.anater.org